

欣湖天然氣 LINE 官方帳號使用說明

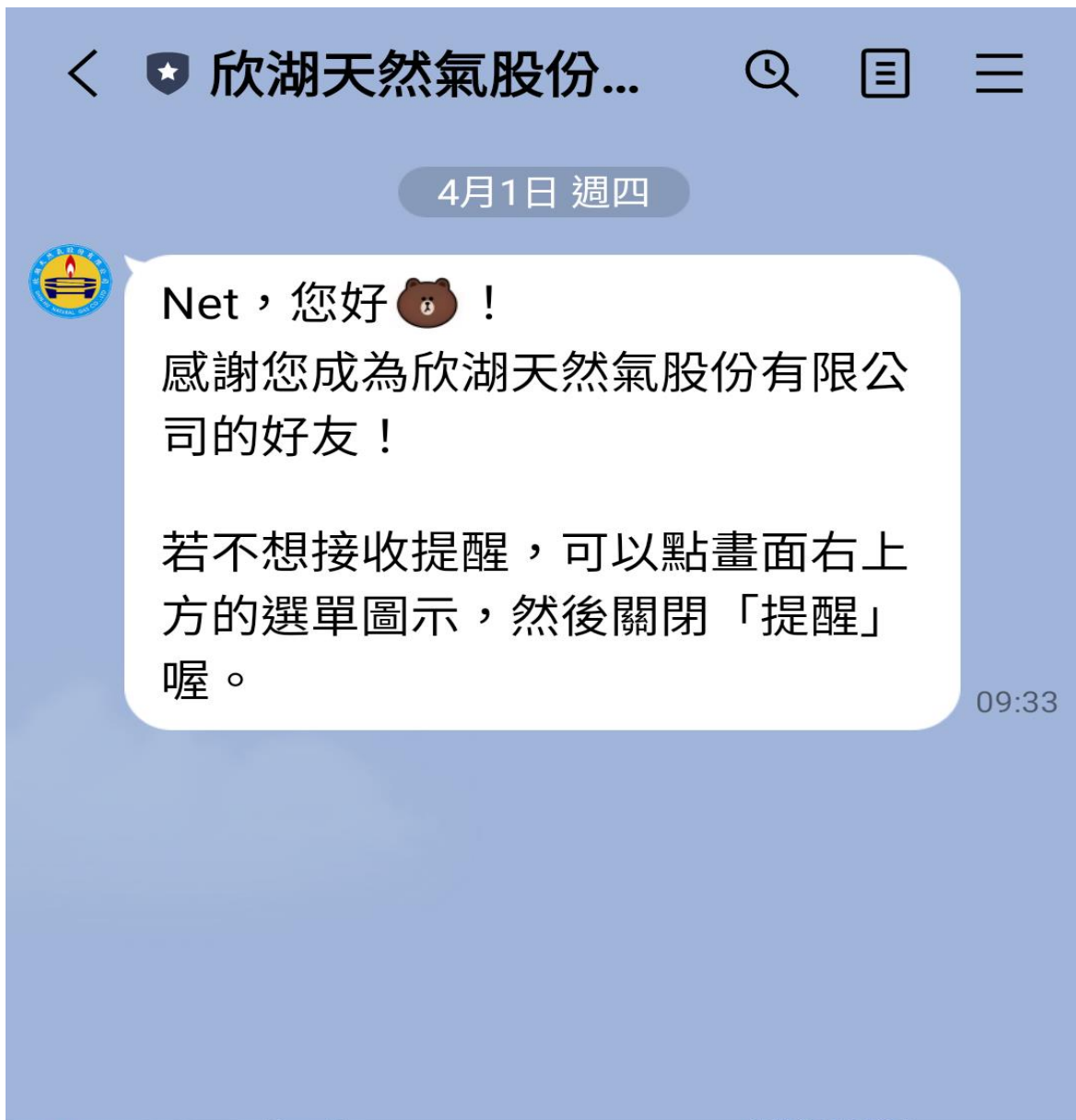
一、在搜尋的功能輸入「欣湖」



二、使用「官方帳號」的篩選條件就可以找到



三、加入該帳號後就可以看到下面資訊



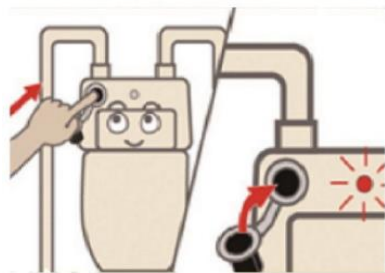
停氣公告



自報度數



繳費三段條碼



微電腦表復歸



欣湖官方網站



Q & A



選單 ▾

四、六項功能介紹

(1) 停氣公告

在此可以看到本公司所有的施工停氣訊息

✕ 欣湖天然氣股份有限公司
http://www.shinhugas.com.tw

LINE

安全第一 服務至上

SHIN-HU NATURAL GAS CO., LTD.

首頁 | 公司簡介 | 用戶服務 | 申請裝置 | 瓦斯安全 | 最新消息 | 服務 Q&A | 會員專區 | 申請掛表 | 電腦表復歸 | 表格下載

最新公告： 110/05/01氣價調整為11.05元| 110/04/01氣價

站内搜索： 搜索

瓦斯安全

- 定期安全檢查
- 瓦斯安全宣導
- 安全衛生管理
- 施工通告

最新消息

- 110/05/01 配合中油公司調整天然氣售價，每度11.05元！...
- 110/04/30 依行政院規定補休假一天！...

施工通告

- 110年05月06日13:00至16:00止，配合「南港區研究院路2段17號立上管線汰換工程」停氣
- 110年05月03日13:30至16:00止，配合「南港區研究院路3段70號至100號衛生遷改管線停氣工程」停氣
- 110年05月03日13:00至16:00止，配合「衛生處遷改瓦斯管線工程」停氣
- 110年04月29日09:00至11:30、04月29日13:00至17:00止，配合「東新街97之5號-1樓右側牆後端改管工程」停氣
- 110年04月28日09:30至11:00止，配合「東勢街76巷47號-頂樓管線維修工程」停氣
- 110年04月22日09:30至11:00止，配合「汐止區東勢街76巷47號屋頂管線維修停氣工程」停氣
- 110年04月22日13:00至16:00止，配合「內湖區康寧路3段99巷17弄衛工改管停氣工程」停氣
- 110年04月06日13:00至17:00止，配合「汐止區明峰街37號前管線漏氣搶修工程」停氣
- 110年04月06日13:30至16:00止，配合「內湖區康樂街衛生處污水管線工程瓦斯管線遷改工程」停氣
- 110年03月30日13:00至16:00止及31日13:00至16:00止，配合「南港區小灣公共住宅接氣工程」停氣
- 110年03月29日13:30至16:00止，配合「內湖區東湖路113巷衛生處污水管線工程瓦斯管線遷改工程」停氣
- 110年03月26日13:30至17:00止，配合「內湖區安康路85號前地下管線積水搶修工程」停氣
- 110年03月24日22:00至25日01:00止，配合「南港區中國信託總部麥當勞管線接氣工程」停氣
- 110年03月19日13:30至16:00止，配合「康寧路三段56巷122號吊升管改管工程」停氣
- 110年03月19日13:00至17:00止，配合「汐止區秀山路102巷20-22號改管工程」停氣
- 110年03月17日13:30至16:00止，配合「內湖區帆登營造管線接氣工程」停氣
- 110年03月15日09:00至11:30止及13:00至17:00止，配合「汐止區福德二路31號大山圓社區屋頂管線維修工程」停氣
- 110年03月15日08:00至11:00止，配合「內湖區成功路4段294巷70弄3號管線接氣工程」停氣
- 110年03月12日09:00至17:00止，配合「內湖區民權東路6段280巷45弄51號管線維修工程」停氣
- 110年03月11日13:30至16:00、03月12日13:30至16:00止，配合「華固馥儷(新豐街50號旁)施工接氣工程」停氣

第1頁 共24頁 1-20 首頁 前一頁 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 ... 下一頁 頁尾

(2) 自報度數

加入會員進行驗證後既可使用報度數及個人歷史資料查詢

✕

欣湖天然氣股份有限公司

<http://61.222.127.147/shinhuwww>

LINE⋮



欣湖天然氣股份有限公司



會員專區

會員登入
會員註冊
發票號碼查詢

(3) 繳費三段條碼

輸入您的用戶編號及計費年月，即可產生三段條碼並可至超商刷條碼繳費

✕

欣湖天然氣股份有限公司

<http://www.shinhugas.com.tw>

LINE⋮

用戶編號

計費年月

條碼中顯示值



* 1 0 0 4 2 7 3 0 5 *



* 1 0 0



* 5 9 1 1 8 [REDACTED] 5 2 6 5 2 2 0 7 *

(4) 微電腦表復歸

電腦表會因某些異常行為造成遮斷，使用下面方式可進行正常復歸動作



安全第一

服務至上

首頁公司簡介用戶服務申請裝置瓦斯安全最新消息服務 Q&A會員專區申請掛表電腦表復歸表格下載

最新公告： 110/05/01氣價調整為11.05元| 110/04/01氣f站内搜索：請輸入內容

微電腦瓦斯表 是什麼!?

天然瓦斯

那麼、什麼時候關閉呢?

它是會自我檢測判斷的瓦斯表。
當檢測判斷異常時，瓦斯表會自己關閉瓦斯，所以無論何時都能安心地使用瓦斯。

瓦斯大量漏氣時。



長時間連續使用瓦斯時。
(僅儲熱型熱水器的母火時並不會關閉)



忘記關閉熱水器



忘記關閉熱水器



壓力下降時。



瓦斯表總開關處於關閉的狀態



因施工不慎等造成瓦斯管破裂



發生地震時。



被球打到時...



其他的狀況...

被異物撞到...



利用瓦斯管路來拴狗...



該如何再次回復正常使用瓦斯呢?

- 1** 先將所有的瓦斯器具開關、瓦斯安全龍頭開關。此時，再次確認是否有無使用的瓦斯開關，是否關閉著。(也不要忘記屋外器具喔!)

※ 但請不要關閉微電腦瓦斯錶的開關。


- 2** 找到微電腦瓦斯錶，用手將黑鈕帽蓋向左轉後打開，即可看到復歸鈕。


- 3** 將凸出的復歸鈕用力按壓到底後，馬上放手。當復歸鈕恢復原位後，紅燈將再次開始閃爍時，將黑鈕帽蓋歸位。


- 4** 請約等3分鐘。在這段時間內，微電腦瓦斯錶正在確認瓦斯是否有無漏氣。


- 5** 經過3分鐘後，再次確認微電腦瓦斯錶，若紅燈閃爍停止熄滅，則表示正常，即可恢復使用瓦斯。



為了提供您家庭安全及舒適的使用瓦斯環境、本公司將為您設置微電腦瓦斯錶。

(5) 欣湖官方網站

此為本公司的官方網站，我們在此提供完整的資訊內容，請多加利用

欣湖天然氣股份有限公司
http://www.shinhugas.com.tw

安全第一 服務至上

最新公告：110/05/01氣

公司簡介
欣湖天然氣股份有限公司
董事長：尚永強
總經理：吳宗霖
發言人：朱玉志副總經理
供氣戶數(110年03月止)：16萬5,535戶
公司成立時間：1976年9月
公司網址：http://ww...

用戶服務
微電腦瓦斯表 使用熱水器的注 瓦斯爐及熱水器 瓦斯使用安全 一氧化碳中毒徵 瓦斯安全及能源

留言板
周先生：您好，我們家的天然氣目前...
陳x嫻：你好，我的用戶編號為10...
陳小姐：您好 請問內湖區康樂街...
陳x梅：我位於汐止忠孝東路上的房...
王x鋒：我們有設定中國信託帳戶轉...

欣湖天然氣股份有限公司
公司地址：台北市內湖區新湖二路180號5樓
電話：(02)2791-3491
搶修專線：(02)2794-3218
2794-3219
免付費服務專線：0800-023-491

版權所有 © 2016 欣湖天然氣股份有限公司 | 電話：(02)2791-3491 | 營業時間：星期一至星期五，上午8時至下午5時
網站設計:資訊科
更新日期：2021-05-04

(6) Q & A

我們整理常見問題的說明以方便您快捷查詢

一、如何辦理過戶作業？

答：用戶無欠費可以至公司櫃檯或以傳真方式辦理，舊用戶檢具身分證（住址欄與裝置地址同）、建物權狀影本、房屋稅單影本（最近一期）三擇一併同申請同意書（須簽章）。新用戶必須提供建物權狀影本或房屋稅單加身分證影本併同申請同意書（須簽章）。

二、如何辦理商業用戶房屋租賃更名？

答：請至公司繳交天然氣費保證金，新用戶檢具公司登記證、大、小章負責人身分證、租賃契約及屋主同意書。如為商業移轉，雙方應檢具公司登記證、大、小章負責人身分證及天然氣費保證金收據正本。

三、如何辦理繳交及退還天然氣費保證金？

答：依據本公司營業章程第16條於裝表供氣時得向商業及服務業收取天然氣費保證金，於用戶繳清天然氣費並實施拆表後全數無息歸還。

四、如何辦理瓦斯表毀損（遺失）之復氣作業？

答：應先辦理瓦斯表賠償、天然氣費結清及繳交裝表通氣費後，即依序排定裝表日期掛表供氣。

五、如何檢查住家是否有漏氣情形？

答：自我檢查方式，在未使用天然氣狀態下，先行將瓦斯表度數視窗紅色區末三碼抄錄下，等待10分鐘後核對數字，如有變動，請立即撥24小時搶修專線（02）27943218~19。

六、天然氣費溢繳如何辦理退費？

答：（一）請至公司櫃檯辦理退費（拍下瓦斯表正確度數照片、身分證、印章、帳單）。